

Általános szerződési feltételek

Érvényes 2012 Június 25-től.

1. A szolgáltatás tárgya, szerz és tartalma

- 1.1. TeraHost Kft, Székhely: 2220 Vecsés, Kinizsi utca 73, adószám: 23810329-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-153911 (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira el fizet ügyfelei (továbbiakban: El fizet) részére a megrendelés visszaigazolásában meghatározott szolgáltatásokat biztosítja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.
- 1.2. Az El fizet a megrendelés online elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 1.3. Írásbeli szerz és a felek között nem készül.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1. A Szolgáltató köteles a Szerz ésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az el re bejelentett karbantartások és az 5. pontban foglaltak.
- 2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendelést 1 számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészít , harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az El fizet felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 2.3. A Szolgáltató e-mail-ben díjmentes technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A telefonos technikai szolgáltatás elérhet munkanapokon 8:00-18:00 óráig normál díjas telefonszámon. A támogatás nem terjed ki a tárhelyen elhelyezett alkalmazások, programok, szkriptek, stb. telepítésére, beállítására, testreszabására és egyéb, a szolgáltatáshoz kapcsolódó harmadik fél által az El fizet részére nyújtott szolgáltatásra.
- 2.4. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, err 1 azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás el tt tájékoztatni köteles az El fizet t email formájában, amennyiben a változtatások az El fizet t hátrányosan érintik.
- 2.5. El re kifizetett szolgáltatásnak a díja nem módosítható.
- 2.6. A Szolgáltató a t le elvárható gondossággal óvja az El fizet által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felel sséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséb l származó károkért.
- 2.7. A szolgáltató napi mentéseket készít a szerveren lév fájlokról. Ennek ellenére a szolgáltató nem felel s és nem tehet felel ssé az elveszett adatokért, a kiesett id ért,

jövedelemért, bevételért. A szolgáltató lehet séget biztosít, hogy az El fizet saját maga biztonsági mentést készítsen, és azt számítógépére letöltse. Nem a szolgáltató hibájából szükséges biztonsági mentés helyreállítása díjköteles. A szolgáltató vagy hardver hiba miatti biztonsági mentés helyreállítása térítésmentesen történik. A biztonsági mentések merevlemezre történnek napi rendszerességgel. A merevlemez jellege miatt az adatok visszanyerését nem feltétlenül lehet minden esetben 100%-osan biztosítani, de a Szolgáltató mindig arra törekszik, hogy az adatvesztést minimalizálja.

- 2.8. A Szolgáltató jogosult az El fizet adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az El fizet írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.7 pontban leírt eset.
- 2.9. Az el fizet hozzájárul, hogy a Szolgáltató az El fizet számára az általa megadott email címre - legfeljebb hetente egy - hírlevelet küldjön. Az El fizet a hírlevél fogadását bármikor egyszer en lemondhatja a hírlevélben feltüntetett módon.
- 2.10. A Szolgáltató jogosult az El fizet által megrendeléskor megadott adatok valóságát ellenőrizni. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az El fizet által megadott adatok hibásak, részben vagy egészben nem valódiak és erről a Szolgáltató a t le várható gondossággal meggyőződött, úgy a szerződés nem jön létre és a Szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége nincs az El fizet felé. Az El fizet által esetlegesen kifizetett összeget csökkentve az El fizet részére esetlegesen regisztrált domain név árával valamint az egyéb felmerült költségekkel (postai költségek, számlakiállítás), amennyiben a szerződés nem jött létre, a Szolgáltató 30 napon belül az El fizet részére visszafizeti.
- 2.11. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt legalább 30 nappal. A tájékoztatás az Ügyfelek számára biztosított Ügyfélközpontban történik (cím: <https://secure.cpaneltarhely.com>).

3. Az el fizet jogai és kötelezettségei

- 3.1. Az El fizet jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 3.2. Az El fizet kijelenti, hogy elégséges tudással rendelkezik a tárterület használatához és a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver és telekommunikációs feltételek rendelkezésére állnak.
- 3.3. A szolgáltatást csak törvényes célokra szabad használni. A Szolgáltató által az El fizet részére biztosított tárhelyre feltöltött minden adatért kizárólag az El fizet felel.
- 3.4. Az El fizet köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírás szerint használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az El fizet felelősséggel tartozik.

- 3.5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerzést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Elfizet az alábbi elírásokat megszegi. Az alábbi okokból történő szolgáltatás szüneteltetése vagy megszüntetése miatt az Elfizet tényleges károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, nem vonható felelősségre és kártérítésre sem kötelezhető. A szolgáltatás szüneteltetése alatt és a szolgáltatás megszüntetése után a Szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége nincs az Elfizet felé.
- 3.5.1. A Szolgáltató által kiszámlázott teljes szolgáltatás árát, ha az Elfizet a fizetési határidő lejártát követő 15 nap eltelté után sem egyenlíti ki, akkor a Szolgáltató a szolgáltatást automatikusan felfüggeszti.
- 3.5.2. A Szolgáltató által kiszámlázott teljes szolgáltatás árát, ha az Elfizet a fizetési határidő lejártát követő 30 nap eltelté után sem egyenlíti ki, akkor a szerzést azonnali hatállyal megszüntetik. A Szolgáltató az Elfizet részére bocsátott tárhelyet helyreállíthatatlanul törli a szerveréről.
- 3.5.3. Tilos a tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat sértő anyagok elhelyezése.
- 3.5.4. Tilos a tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas megosztott rendszeren való futtatásra. Tilos a szerver erőforrásait túlzott mértékben használni, lefoglalni.
- A maximális megengedett processzor használat 25% (2 teljes mag), memóriahasználat 1GB. Az egyidejűleg engedélyezett MySQL kapcsolatok száma 25. A webservert egyidejűleg kapcsolatainak száma maximum 25. A Szolgáltató által biztosított SMTP szerver használatával óránként maximum 300 email küldhető.*
- A terhelés (processzor, memóriahasználat, kapcsolatok) pontos adatait a tárhely kezeléséhez biztosított adminisztrációs felületen (cPanel) lehet megtekinteni, maximum 30 napra visszamenőleg. Időzített programfuttatás (cron) óránként négy alkalommal történhet, naponta maximum 24 alkalommal.
- 3.5.5. Tilos az IRC szerver és kliens, online-chat, online rádió, online tv, játékszerver, játékmegosztó, proxy, anonymizer, image hosting, autosurf (PTC, PTS, stb.), fájlcsere, eggdrop, BitchX, XiRCON és hasonló programok, szkriptek és démonok futtatása és használata a szerveren.
- 3.5.6. Tilos az Interneten kényszerű reklám célú (SPAM) e-mail-ek küldése. A Szolgáltató azonnali hatállyal és az Elfizet előzetes tájékoztatása nélkül jogosult a szerzést felmondani, amennyiben az Elfizet, vagy az Elfizet adataival történt visszaélés következményeképpen egy harmadik fél, kényszerű reklám célú (SPAM) leveleket küld a Szolgáltató által jelen szerzést keretében biztosított eszközök és szolgáltatások igénybevételeivel.
- 3.5.7. Az Elfizet a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat nem értékesítheti, harmadik félre nem ruházhatja át kivéve, ha az Elfizet és a Szolgáltató másképp nem állapodott meg.

- 3.5.8. Online gyógyszertár, online gyógyszer-kereskedelem, HYIP (High Yield Investment Program), Ponzi és piramisjáték üzemeltetése, reklámozása a szerveren tilos.
- 3.5.9. Felnt tartalom elhelyezése a tárhelyen tilos.
- 3.6. Az El fizet köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból ered károkért az El fizet felel.
- 3.7. Az El fizet köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az el fizet elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mérték késedelmi kamat felszámítására és az El fizet adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 3.8. Az El fizet köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történ változást 15 napon belül az Ügyfélközpontban bejelenteni.

4. Számlázás

- 4.1. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az El fizet felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyd szak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyd szak végén kerülnek kiszámlázásra. Az els számlát a Szolgáltató megrendeléskor, vagy a tesztid szak végén állítja ki, melyet az El fizet a számla keltét l számított 15 napon belül köteles teljes összegben kiegyenlíteni.
- 4.2. Az El fizet hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a mindenkori jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állítson ki. Az El fizet tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató papíralapú számlát kizárólag külön kérésre és külön díj ellenében állít ki. Egy számlakiállítás és a postázás díja 480,- Ft + ÁFA. Az El fizet nek az igényét a papíralapú számla kiállítására megrendeléskor illetve a soron következ számlázási ciklus el tt kiküldött értesítés után, de még a pénzügyi teljesítés el tt jeleznie kell a Szolgáltató felé.
- 4.3. Az elektronikus számla kézbesítése email útján, pdf csatolmányként kerül továbbításra a megrendeléskor megadott email címre. A pdf fájl tartalmazza az eredeti számla dokumentumot az adóhatóság által elfogadott XML szöveges formában valamint az összes hitelesítési információt.
- 4.4. Amennyiben az El fizet az elektronikus számlát a teljesítést követ 8 napon belül nem kapta meg, úgy azt köteles a Szolgáltatónak jelenteni. A szolgáltató a számla kiküldését igény esetén számlánként egy alkalommal díjmentesen megismétli. A Szolgáltató az elektronikus számlát legkés bb annak második kiküldését követ 5. naptári napon kézbesítettnek tekinti.

5. A szerz és hatálya

- 5.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerz désben meghatározott ideig nyújtja az El fizet számára.

- 5.2. Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejártát követően legalább 15 nappal az ellenkezőjét nem kéri, a Szerződés automatikusan meghosszabbodik a legutolsó fizetési ciklusnak megfelelő időtartammal. A Szerződés automatikusan megszűnik, ha az Elfizető a számlát a fizetési határidőt követően 30 napon belül nem rendezi.
- 5.3. A Szerződés Elfizető általi felmondása kizárólag írásban történhet, postai, elektronikus levél útján vagy a Szolgáltató által biztosított Ügyfélkapu rendszeren keresztül. A Szerződést visszamenlegesen hatállyal felmondani nem lehet.
- 5.4. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 5.5. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek alól.

6. Vis maior

- 6.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívüli és elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintend például a természeti katasztrófa, t. z. áradás, hatósági rendelkezés, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, hackertámadás, DDoS támadás.
- 6.2. Nem tartozik a Vis maior alá, ha az Elfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat nem a tőle elvárható gondossággal rögzítette vagy harmadik fél számára átadta és ebből kifolyólag a Szolgáltató által biztosított forrásokat jogosulatlanul használták és ezzel megzavarták a szerver normális üzemszerű működését.

7. Egyebek

- 7.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 7.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.