

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes 2022 június 8.-tól.



1. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma

- 1.1. TeraHost Kft, Székhely: 2220 Vecsés, Kinizsi utca 73, adószám: 23810329-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-153911 (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a megrendelés visszaigazolásában meghatározott szolgáltatásokat biztosítja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.
- 1.2. Az Előfizető a megrendelés online elküldésével elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 1.3. Írásbeli szerződés a felek között nem készül.

2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- 2.1. A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások és az 5. pontban foglaltak.
- 2.2. A Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 2.3. A Szolgáltató e-mail-ben és telefonon díjmentes technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. Ennek feltétele, hogy az Előfizető által a rendszerünkben megadott emailcímről és/vagy telefonszámról törtéyen a bejelentés (Előfizető védelmében). A szolgáltató válaszüzeje maximum 48 óra. A telefonos technikai szolgáltatás elérhető munkanapokon 8:00-16:00 óráig normál díjas telefonszámon.
- 2.4. A támogatás nem terjed ki a tárhelyen elhelyezett alkalmazások, programok, szkriptek, stb. telepítésére, beállítására, testreszabására és egyéb, a szolgáltatáshoz kapcsolódó harmadik fél által az Előfizető részére nyújtott szolgáltatásra.
- 2.5. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt email formájában, amennyiben a változtatások az Előfizetőt hátrányosan érintik.
- 2.6. Előre kifizetett szolgáltatásnak a díja nem módosítható.
- 2.7. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.
- 2.8. A szolgáltató napi mentéseket készít a szerveren lévő fájlokról. Ennek ellenére a szolgáltató nem felelős és nem tehető felelőssé az elveszett adatokért, a kiesett időért, jövedelemért, bevételért. A szolgáltató lehetőséget biztosít, hogy az Előfizető saját maga biztonsági mentést készítsen, és azt számítógépére letöltse. Nem a szolgáltató hibájából szükséges biztonsági mentés helyreállítása díjköteles. A szolgáltató vagy hardver hiba miatti biztonsági mentés helyreállítása térítésmentesen történik. A biztonsági mentések merevlemezre történnek napi rendszerességgel. A merevlemez jellege miatt az adatok visszanyerését nem feltétlenül lehet minden esetben 100%-osan biztosítani, de a Szolgáltató mindig arra törekszik, hogy az adatvesztést minimalizálja.

TeraHost Kft.
Kinizsi utca 73
H-2220 Vecsés

Adószám: 23810329-2-13
Cégjegy. sz.: 13-09-153911

Web: <https://teratarhely.hu>
Email: info@teratarhely.hu

Mobil: +36 30 6909394
Bankszámla: 11742283-20038519-00000000

Érvényes 2022 június 8.-tól.

- 2.9. A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 3.7 pontban leírt eset.
- 2.10. Az előfizető hozzájárul, hogy a Szolgáltató az Előfizető számára az általa megadott email címre - legfeljebb hetente egy - hírlevelet küldjön. Az Előfizető a hírlevél fogadását bármikor egyszerűen lemondhatja a hírlevélben feltüntetett módon.
- 2.11. A Szolgáltató jogosult az Előfizető által megrendeléskor megadott adatok valóságát ellenőrizni. Amennyiben a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy az Előfizető által megadott adatok hibásak, részben vagy egészben nem valósak és erről a Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal meggyőződött, úgy a szerződés nem jön létre és a Szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége nincs az Előfizető felé. Az Előfizető által esetlegesen kifizetett összeget csökkentve az Előfizető részére esetlegesen regisztrált domain név áfával valamint az egyéb felmerült költségekkel (postai költségek, számlakiállítás), amennyiben a szerződés nem jött létre, a Szolgáltató 30 napon belül az Előfizető részére visszafizeti.
- 2.12. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, azonban erről tájékoztatni kell az ügyfeleit a változás érvénybe lépése előtt legalább 30 nappal. A tájékoztatás az Ügyfelek számára biztosított Ügyfélközpontban történik (cím: <https://teratarhely.hu>).

3. Az előfizető jogai és kötelezettségei

- 3.1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 3.2. Az Előfizető kijelenti, hogy elégséges tudással rendelkezik a tárterület használatához és a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver és szoftver és telekommunikációs feltételek rendelkezésére állnak.
- 3.3. A szolgáltatást csak törvényes célokra szabad használni. A Szolgáltató által az Előfizető részére biztosított tárhelyre feltöltött minden adatért kizárólag az Előfizető felel.
- 3.4. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
- 3.5. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi. Az alábbi okokból történő szolgáltatás szüneteltetése vagy megszüntetése miatt az Előfizetőt ért károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, nem vonható felelősségre és kártérítésre sem kötelezhető. A szolgáltatás szüneteltetése alatt és a szolgáltatás megszüntetése után a Szolgáltatónak szolgáltatási kötelezettsége nincs az Előfizető felé.
- 3.5.1. A Szolgáltató által kiszámlázott teljes szolgáltatás árát, ha az előfizető a fizetési határidő lejártát követő 15 nap eltelté után sem egyenlíti ki, akkor a szolgáltató a szolgáltatást automatikusan felfüggeszti.

3.5.2. A Szolgáltató által kiszámlázott teljes szolgáltatás árát, ha az előfizető a fizetési határidő lejártát követő 30 nap eltelte után sem egyenlíti ki, akkor a szerződés azonnali hatállyal megszűnik. A Szolgáltató az Előfizető részére bocsátott tárhelyet helyreállíthatatlanul törli a szerveréről.

3.5.3. Tilos a tárterületen törvénybe ütköző, szerzői jogokat sértő anyagok elhelyezése.

3.5.4. Tilos a tárterületen olyan programkód elhelyezése, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas megosztott rendszeren való futtatásra. Tilos a szerver erőforrásait túlzott mértékben használni, lefoglalni.

*A maximális megengedett processzor használat 25% (2 teljes mag), memóriahasználat 1GB. Az egyidejűleg engedélyezett *SQL kapcsolatok száma 25. A webservert egyidejű kapcsolatainak száma maximum 25. A Szolgáltató által biztosított SMTP szerver használatával óránként maximum 100 email küldhető.*

A terhelés (processzor, memóriahasználat, kapcsolatok) pontos adatait a tárhely kezeléséhez biztosított adminisztrációs felületen (cPanel) lehet megtekinteni, maximum 30 napra visszamenőleg. Időzített programfuttatás (cron) óránként négy alkalommal történhet, naponta maximum 24 alkalommal.

3.5.5. Tilos az IRC szerver és kliens, online-chat, online rádió, online tv, játékszerver, játékmegosztó, proxy, anonymizer, image hosting, autosurf (PTC, PTS, stb.), fájlcsere-alkalmazások, eggdrop, BitchX, XiRCON és hasonló programok, szkriptek és démonok futtatása és használata a szerveren.

3.5.6. Tilos az Interneten kérésre reklám célú (SPAM) e-mail-ek küldése. A Szolgáltató azonnali hatállyal és az Előfizető előzetes tájékoztatása nélkül jogosult a szerződést felmondani, amennyiben az Előfizető, vagy az Előfizető adataival történt visszaélés következményeképpen egy harmadik fél, kérésre reklám célú (SPAM) leveleket küld a Szolgáltató által jelen szerződés keretében biztosított eszközök és szolgáltatások igénybevételével.

3.5.7. Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat nem értékesítheti, harmadik félre nem ruházhatja át kivéve, ha az Előfizető és a Szolgáltató másképp nem állapodott meg.

3.5.8. Online gyógyszertár, online gyógyszer-kereskedelem, HYIP (High Yield Investment Program), Pont és piramisjáték üzemeltetése, reklámozása a szerveren tilos.

3.5.9. Felnőtt tartalom elhelyezése a tárhelyen tilos.

3.6. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.

3.7. Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes 2022 június 8.-tól.



3.8. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül az ügyfélközpontban bejelenteni.

4. Számlázás

- 4.1. A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. A számlázás a tárgyidőszak elején történik, kivételt képeznek a használat mértékéhez kötött díjak, melyek a tárgyidőszak végén kerülnek kiszámlázásra. Az első számlát a Szolgáltató megrendeléskor, vagy a tesztidőszak végén állítja ki, melyet az Előfizető a számla keltétől számított 15 napon belül köteles teljes összegben kiegyenlíteni.
- 4.2. Az Előfizető hozzájárul, hogy számára a Szolgáltató a mindenkor jogszabályoknak megfelelő elektronikus számlát állítson ki. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató papíralapú számlát kizárólag külön kérésre és külön díj ellenében állít ki. Egy számlakiállítás és a postázás díja 600,- Ft + ÁFA. Az Előfizetőnek az igényét a papíralapú számla kiállítására megrendeléskor illetve a soron következő számlázási ciklus előtt kiküldött értesítés után, de még a pénzügyi teljesítés előtt jeleznie kell a Szolgáltató felé.
- 4.3. Az elektronikus számla kézbesítése email útján, pdf csatolmányként kerül továbbításra a megrendeléskor megadott email címre. A pdf fájl tartalmazza az eredeti számla dokumentumot az adóhatóság által elfogadott XML szöveges formában valamint az összes hitelesítési információt.
- 4.4. Amennyiben az Előfizető az elektronikus számlát a teljesítést követő 8 napon belül nem kapta meg, úgy azt köteles a Szolgáltatónak jelenteni. A szolgáltató a számla kiküldését igény esetén számlánként egy alkalommal díjmentesen megismétli. A Szolgáltató az elektronikus számlát legkésőbb annak második kiküldését követő 5. naptári napon kézbesítettnek tekinti.

5. A szerződés hatálya

- 5.1. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben szabályozott szolgáltatásokat a Szerződésben meghatározott ideig nyújtja az Előfizető számára.
- 5.2. Amennyiben valamelyik fél a Szerződés lejárta előtt legalább 15 nappal az ellenkezőjét, nem kéri, a Szerződés automatikusan meghosszabbodik a legutolsó fizetési ciklusnak megfelelő időtartammal. A szerződés automatikusan megszűnik, ha az Előfizető a számlát a fizetési határidőt követő 30 napon belül nem rendezi.
- 5.3. A szerződés Előfizető általi felmondása kizárólag írásban történhet, postai, elektronikus levél útján vagy a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálat rendszeren keresztül. A Szerződést visszamenőleges hatállyal felmondani nem lehet.
- 5.4. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 5.5. A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek alól.

TeraHost Kft.
Kinizsi utca 73
H-2220 Vecsés

Adószám: 23810329-2-13
Cégjegyz. sz.: 13-09-153911

Web: <https://teratarhely.hu>
Email: info@teratarhely.hu

Mobil: +36 30 6909394
Bankszámla: 11742283-20038519-00000000

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes 2022 június 8.-tól.



6. Vis major

- 6.1. Egyik fél sem felel a szerződésben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívüli és elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például a természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatósági rendelkezés, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, hackertámadás, DDoS támadás.
- 6.2. Nem tartozik a Vis major alá, ha az Előfizető a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatokat nem a tőle elvárható gondossággal őrizte vagy harmadik fél számára átadta és ebből kifolyólag a Szolgáltató által biztosított erőforrásokat jogosulatlanul használták és ezzel megzavarták a szerver normális üzemszerű működését.

7. Egyebek

- 7.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 7.2. Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

TeraHost Kft.

Kinizsi utca 73
H-2220 Vecsés

Adószám: 23810329-2-13

Cégjegy. sz.: 13-09-153911

Web: <https://teratarhely.hu>

Email: info@teratarhely.hu

Mobil: +36 30 6909394

Bankszámla: 11742283-20038519-00000000